

Comitato Provinciale INPS Verbano Cusio Ossola  
C.so Marconi 99 – 28923 Gravellona Toce (VB)  
[Comprov5290@inps.it](mailto:Comprov5290@inps.it)

**Comunicato Stampa**  
**Attività Comitato INPS Verbano Cusio Ossola Anno 2023**

L' INPS è il più importante presidio sociale del nostro Paese, svolge un ruolo fondamentale per il nostro sistema previdenziale ed assistenziale, costituendo un elemento di garanzia per le condizioni sociali di vita e di lavoro di milioni di lavoratori, pensionati ed aziende, attraverso l'erogazione di prestazioni e servizi, in una gestione duale che deve agire in autonomia, con l' unico vincolo della Legge.

L'Istituto in questi ultimi anni ha avuto un processo interno di riorganizzazione, si è riusciti a far fronte all'aumento di quantità e qualità dei prodotti erogati grazie all'impegno, alla disponibilità, alla competenza dei lavoratori dell'Istituto, malgrado il costante ridimensionamento dell'organico (Il Piemonte attualmente conta molti meno dipendenti del 2015 nonostante le assunzioni fatte nel corso dello scorso anno)

Per quanto riguarda la dotazione organica della Sede Provinciale dell'INPS del Verbano Cusio Ossola, in controtendenza con tutte le altre sedi provinciali del Piemonte, è ritenuta sufficientemente adeguata rispetto alle esigenze della Sede, quindi sicuramente migliore rispetto agli organici delle altre sedi territoriali piemontesi.

Per questo motivo la sede del Verbano-Cusio-Ossola ha inoltre fornito supporto ad altre sedi della Regione (Torino, Novara e Biella) con lavorazione di pratiche in sussidiarietà, a causa di carenze di organico di tali sedi

Fondamentale poi è il rapporto con i Patronati e con gli altri Intermediari riconosciuti, per poter fornire il massimo supporto ai cittadini ed offrire servizi di elevata qualità agli utenti che non hanno competenze digitali, o che necessitano di assistenza per ottenere informazioni o presentare domande di prestazione.

L'automazione di molte procedure e di prestazioni ad alto impatto sociale ha allargato il "divario digitale" per quei milioni di cittadini e pensionati che non sono nelle condizioni di accedere autonomamente al portale INPS, tramite lo SPID o la Carta d'identità elettronica.

Per questo è stato sottoscritto un Protocollo d'Intesa tra INPS e gli Istituti di Patronato, a conclusione di un processo che ha coinvolto tutti i Patronati, e che è in linea con il percorso di transizione, da tempo avviato dall'Istituto, verso una modalità di erogazione del servizio, che pone al centro l'utente ed i suoi bisogni.

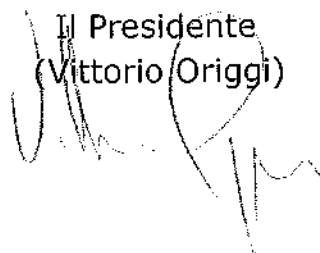
Nella gestione di attività di supporto alle funzioni del CIV (Comitato di indirizzo e Vigilanza dell'INPS Nazionale) l'attività dei Comitati Provinciali concorre alla realizzazione degli obiettivi strategici dell'Istituto, e sul territorio provinciale promuove la presentazione annuale del Rendiconto Sociale, che contiene le principali informazioni relative al panorama socio-demografico, all'andamento socioeconomico e delle prestazioni pensionistiche, previdenziali e sociali, per un coinvolgimento ed un confronto con tutti gli Interlocutori Istituzionali Locali, con i Patronati e gli Intermediari riconosciuti, le Associazioni Datoriali e le Organizzazioni Sindacali.

La tabella che si allega, affronta il tema del Contenzioso sui ricorsi pervenuti nell'anno 2023, per competenza al Comitato Provinciale INPS del Verbano Cusio Ossola ed alle Commissioni Speciali Artigiani (CSA), Commercianti (CSC) e Lavoratori dipendenti (CSLD) suddivisi per materia (Pensioni o Prestazioni sostegno al reddito), se di natura amministrativa o sanitaria e di quelli definiti in autotutela, con un trend di lavorazione di segno positivo dei ricorsi di competenza territoriale

Gravellona Toce, 2 aprile 2024

Comitato Provinciale INPS VCO

Il Presidente  
(Vittorio Origgi)



Allegata: Tabella Attività Comitato INPS V.C.O. Anno 2023

# Attività Comitato Provinciale Sede di V.C.O. ANNO 2023

Competenza	MATERIA	NATURA	Giacenza Iniziale	Pervenuti	Deliberati	Definiti Autotratata	Totale Definiti	Accolti	Resinti	Rinviati a RIOL	GIACENZA FINALE
CP	Pensioni		1	13	8	5	13	0	5	0	1
		Amm.	1	13	8	5	13	0	5	0	1
			1	13	8	5	13	0	5	0	1
			1	13	8	5	13	0	5	0	1
CSA -	Pensioni		0	3	2	1	3	0	2	0	0
		Amm.	0	3	2	1	3	0	2	0	0
			0	3	2	1	3	0	2	0	0
			0	3	2	1	3	0	2	0	0
CSC -	Pensioni		0	3	2	1	3	0	2	0	0
		Amm.	1	6	3	3	6	0	3	0	1
			1	6	3	3	6	0	3	0	1
			0	5	1	3	4	0	1	0	1
CSLD -	Pensioni		0	5	1	3	4	0	1	0	1
		Amm.	1	1	2	0	2	0	2	0	0
			1	1	1	0	2	0	2	0	0
			1	72	26	32	58	0	26	1	14
CSLD -	Pensioni		1	12	6	6	12	0	6	0	1
		Amm.	0	10	5	4	9	0	5	0	1
			0	10	5	4	9	0	5	0	1
			1	2	1	2	3	0	1	0	0
CSLD -	Prestazioni Sostegno Reddito		1	2	1	2	3	0	1	0	0
		Amm.	0	60	20	26	46	0	20	1	13
			0	58	19	25	44	0	19	1	13
			0	58	19	25	44	0	19	1	13
Totale			3	94	39	41	80	0	39	1	16

## LEGENDA

- CP - Comitato Provinciale
- CSA - Commissione Speciale Artigiani
- CSC - Commissione Speciale Commercialisti
- CSLD - Commissione Speciale Lavoratori Dipendenti